

Boletín de la Asociación para el Desarrollo de la Ingeniería de Organización

Número 4 julio 2009



Sumario

Carta del Presidente D. Luis Onieva Giménez	1
XIII Congreso Ingeniería de Organización 2009 III International Conference on Industrial Engineering and Industrial Management	2
¿Por qué un XIII Congreso de Ingeniería de Organización? <i>por Ramón Company</i>	4
Dirección y Organización. Revista de Ingeniería de Organización	6
Tesis Doctorales dirigidas en Ingeniería de Organización	7
Libros de interés publicados en Ingeniería de Organización	9
Noticias	9
Eventos futuros	11
Tribuna Abierta: "Y aquel curandero le enseñó algo al joven e inexperto cazador de dragones" <i>por José Pedro García Sabater</i>	13
Nueva Web de ADINGOR	15
Información sobre grupos de investigación de Ingeniería de Organización en ADINGOR	15
Preguntas del socio	19

El **Boletín de la Asociación para el Desarrollo de la Ingeniería de Organización** es el órgano oficial de la Asociación ADINGOR, con domicilio social en la Escuela Técnica Superior de Ingenieros de la Universidad de Sevilla, Camino de los Descubrimientos s/n E-41092 SEVILLA. Página Web: <http://www.adingor.es/>

Junta Directiva de ADINGOR:

- PRESIDENTE: Luis Onieva Giménez (Universidad de Sevilla)
- VICEPRESIDENTE: José Carlos Prado Prado (Universidad de Vigo)
- SECRETARIO: Pablo Cortés Achedad (Universidad de Sevilla)
- TESORERO: José María Bueno Lidón (Universidad de Sevilla)
- VOCALES:
 - Javier Carrasco Arias (Universidad Politécnica de Madrid)
 - Ana María Coves Moreno (Universidad Politécnica de Cataluña)
 - Pablo Díaz de Basurto (Universidad del País Vasco)
 - Alfonso Durán Herás (Universidad Carlos III)
 - David de la Fuente García (Universidad de Oviedo)
 - Cesáreo Hernández Iglesias (Universidad de Valladolid)
 - Ricardo del Olmo Martínez (Universidad de Burgos)
 - Raúl Poler Escoto (Universidad Politécnica de Valencia)
 - Felipe Ruiz López (Universidad Politécnica de Madrid)
 - Lourdes Sáiz Bárcena (Universidad de Burgos)
 - Francisco Solé Parellada (Universidad Politécnica de Cataluña)

Consejo Editorial:

- Luis Onieva Giménez (Universidad de Sevilla)
- Pablo Cortés Achedad (Universidad de Sevilla)

Depósito Legal: SE-6262-07

I.S.S.N.: 1888-3184

Contribuciones al Boletín de ADINGOR: info@adingor.es

**BOLETÍN DE LA ASOCIACIÓN PARA EL DESARROLLO
DE LA INGENIERÍA DE ORGANIZACIÓN
A D I N G O R**

Carta del Presidente D. Luis Onieva Giménez



Queridos amigos y compañeros:

El tiempo continúa inexorable y el nuevo mapa de titulaciones se va concretando en el marco del Espacio Europeo de Educación Superior. Nuestras Escuelas, Universidades y Comunidades Autónomas, con distintos grados de implicación y capacidad de decisión, van determinando cuáles son los títulos de grado que se impartirán a partir de la próxima fecha límite de octubre de 2010.

Dentro de la especial relación entre cuestiones académicas y profesionales que involucran a los títulos de ingeniería, una de cuyas consecuencias es el retraso en la definición de los grados y los másteres, es digno de destacar el caso de la ingeniería industrial, de la que nacen los títulos especialistas de grado en ingeniería eléctrica, electrónica, mecánica y química industrial, todos ellos con atribuciones profesionales y herederos de los antiguos títulos de ingenieros técnicos industriales; y otros nuevos títulos como son el de ingeniería química, diseño industrial, organización industrial, materiales, energético, nuclear, etc..

Universidades como la Politécnica de Madrid, Valladolid, Politécnica de Valencia, Vigo, Deusto, etc. ya han decidido implantar la titulación de grado de Ingeniería de Organización Industrial, otras han decidido que entraría en una segunda fase y otras aún no lo han decidido, como ocurre en el caso de las universidades andaluzas. El curso 2009/10 será decisivo en este sentido.

Por otra parte, el Ministerio de Defensa ha decidido que el grado de Ingeniería de Organización Industrial sea el grado que se imparta en las escuelas de oficiales del Ejército. Al contrario, la Armada impartirá el grado de Ingeniería Mecánica.

Se ha puesto en marcha la nueva web de ADINGOR con la dirección <http://www.adingor.es> que espero que sea de vuestro interés. Próximamente incluirá un módulo de gestión de cobros que permita facilitar la gestión de los recibos de los socios. Os ruego que la visitéis y actualicéis vuestra información personal.

La revista Dirección y Organización publicó el pasado mes de febrero el número 37 en el que ya aparecen ADINGOR y CEPADE conjuntamente como organizaciones promotoras de la revista. Los codirectores de la misma somos Julián Pavón y yo mismo, como director de CEPADE y presidente de ADINGOR, respectivamente. El nuevo título de la revista es "Dirección y Organización. Revista de Ingeniería de Organización". Mis mejores deseos para el futuro de esta publicación. Estamos en proceso de mejorar el factor de impacto de la revista y su posición en los consabidos (y sufridos) *rankings* internacionales, lo cual sin la ayuda de todos resultaría complicado. Por tanto, no me queda más que animaros a que enviéis vuestros trabajos.

Para terminar, os deseo un merecido y esperado descanso estival, y recordando especialmente a nuestros colegas de la Universidad Politécnica de Cataluña miembros del Comité Organizador del ya XIII Congreso de Ingeniería de Organización. Recibid un cordial saludo.

XIII Congreso Ingeniería de Organización 2009
III International Conference on Industrial Engineering and Industrial Management



La 3rd *International Conference on Industrial Engineering and Industrial Management*, CIO 2009, que se celebrará en Barcelona los días 2, 3 y 4 de septiembre y promovida por ADINGOR, supondrá la decimotercera edición del Congreso Nacional de Ingeniería de Organización, así como la tercera vez que este encuentro adquiere carácter internacional, tras las reuniones de Madrid y Burgos.

Tanto el español como el inglés son lenguas oficiales del Congreso, y se ha llevado a cabo una importante labor de difusión de la Reunión a nivel internacional. Hay que destacar que todos los artículos han seguido un proceso de doble revisión ciega como mecanismo para la selección de las comunicaciones científicas. Merece especial atención, la iniciativa de incluir en las sesiones paralelas experiencias empresariales innovadoras, tal y como se hizo en los CIOs anteriores de Madrid y Burgos.

Se destaca también la presencia de un importante número de conferenciantes invitados de relieve. Así, en esta ocasión y como avance de las actuaciones realizadas, es un placer para el Comité Organizador comunicar a los socios de ADINGOR que los ponentes de este año son los siguientes:



Prof. Chris N. Potts *University of Southampton*, (Southampton, UK) es catedrático de Investigación Operativa en la Facultad de Matemáticas de la Universidad de Southampton y miembro de *Centre for Operational Research, Management Science and Information Systems (CORMSIS)*, siendo su director durante dos años.

El profesor Potts es autor de unos 80 artículos en revistas indexadas. Ha editado números especiales para *Discrete Applied Mathematics*, *Annals of Operational Research* y *European Journal of Operational Research*. Asimismo, pertenece a los comités editoriales de revistas tales como *Journal of Scheduling*, *Operations Research Letters* y *IIE Transactions*.

Ha sido invitado como conferenciante en diversos congresos (*Models and Algorithms for Planning and Scheduling Problems* –Alemania 1995-, *Combinatorial Optimization* –UK, 2000-, *Project Management and Scheduling* –Alemania, 2000- y OR50, la conferencia anual de la sociedad inglesa de Investigación Operativa –UK 2008). El profesor Potts ha formado parte de varios comités de la *Operational Research Society* y ha sido Vice-Presidente de de la Asociación Europea de Sociedades de Investigación Operativa (EURO). Gran parte de la investigación del profesor Potts se centra en la programación de operaciones (*scheduling*), siendo en este ámbito un experto de reconocido prestigio internacional. El profesor Potts presentará la ponencia titulada “*Fifty Years of Scheduling: A Survey of Milestones*”.

Dr. Simme Douwe Flapper de la *Technische Universiteit Eindhoven* (Eindhoven, Holanda). Simme Douwe Flapper ha estudiado física teórica, matemáticas, econometría y biología, además de Ingeniería de Organización. Tiene un doctorado en física y un master en Ingeniería de Organización. Actualmente, es profesor del departamento de Ingeniería de Organización de la *Technische Universiteit Eindhoven*.



XIII Congreso Ingeniería de Organización 2009
III International Conference on Industrial Engineering and Industrial Management

Antes de iniciar su carrera docente, trabajó tres años para el Ministerio de Medioambiente de Holanda.

Actualmente, una parte importante de la actividad investigadora del profesor Flapper se centra en el estudio de las cadenas de suministro de bucle cerrado (*closed-loop supply chains*), las cuales integran los flujos de retorno de materiales que generan los productos fuera de uso así como el reciclaje y/o posible eliminación de componentes y residuos). Ha participado en numerosos proyectos de investigación de la Unión Europea en los que ha podido adquirir una amplia experiencia en el tema de la logística inversa. Asimismo, ha colaborado con numerosas empresas en el marco de diversos convenios (Dell, Rank Xerox, Océ, HP, Philips, Printronix, Ericsson, Ricoh, Whirlpool, Goodyear, WAVIN, Philip Morris, Akzo Nobel, Heineken, BASF, Nike, NedCar, GM, EMI, VEGE, CoolRec, Mirec, Multis, Dutch Railways, KLM, TNT, DHL, UNIVAR). Ha participado también en el plan piloto de Alemania para la recogida y procesado de electrodomésticos de línea blanca y marrón.

El profesor Flapper ha actuado como revisor para más de una veintena de publicaciones relevantes, ha sido co-editor de números especiales de diversas revistas (*Computers & Industrial Engineering, Supply Chain Management, International Journal of Production Research, OR Spectrum* y *European Journal of Operational Research*), co-editor de diversos libros, miembro del comité editorial de las publicaciones *Handbook Reverse Logistics* y *Computers & Operations Research* y autor o co-autor de un gran número de contribuciones en libros y en publicaciones de reconocido prestigio. El Dr. Flapper presentará la ponencia titulada "Closed-loop Supply Chains".



Dr. Prof. Luk Van Wassenhove del INSEAD Business School (Fontainebleau, Francia). Luk van Wassenhove es catedrático de dirección de operaciones (*Operations Management*), presidente de la cátedra Henry Ford de Producción y director del INSEAD Social Innovation Centre.

Es editor de las revistas *Manufacturing and Service Operations Management, Production and Operations Management, Technology and Operations Review* y *International Journal of Production Economics*. Ha publicado extensamente en *Management Science, Operations Research* y en otras revistas académicas y de gestión (*Harvard Business Review, California Management Review*).

El profesor Van Wassenhove fue nominado en 2005 Fellow of the *Production and Operations Management Society* (POMS) y recibió en 2006 la OR Gold Medal (medalla de oro de Investigación de Operativa) de la Asociación Europea de Sociedades de Investigación Operativa (EURO).

Actualmente, una parte importante de la actividad investigadora del profesor Van Wassenhove se centra en el estudio de la gestión de desastres y catástrofes desde el punto de vista de la logística. El Dr. Van Wassenhove disertará acerca de las principales líneas de trabajo que se desarrollan junto al concepto de logística humanitaria en su ponencia "Humanitarian Logistics".

Prof. Osvaldo Luis Gonçalves Quelhas, que es presidente de ABEPRO y de La *Universidade Federal Fluminense de Rio de Janeiro* (Río de Janeiro, Brasil). El profesor Osvaldo Luis Gonçalves Quelhas es catedrático en la *Universidade Federal Fluminense* (UFF), en los departamentos de Ingeniería Civil e Ingeniería de Producción, y coordinador del Laboratorio de Tecnología, Gestión Negocios y Medio Ambiente de la misma universidad.



XIII Congreso Ingeniería de Organización 2009 III International Conference on Industrial Engineering and Industrial Management

Antes de entrar como profesor en la UFF, trabajó como ingeniero y gestor de procesos en diversas organizaciones brasileñas e internacionales. Es miembro de la Comisión de Responsabilidad Social de IBP (Instituto Brasileño de Petróleo) y Asesor de Bureau Veritas Quality International.

El profesor Gonçalves es autor de más de 70 trabajos en libros y revistas, miembro del comité editorial de diversas publicaciones (*Revista de Gestão Integrada em Saúde do Trabalho e Meio Ambiente*, *Revista de Gestão Organizacional*, *Engevista*, *Coleção de Cadernos de Saúde e Meio Ambiente*, *Pesquisa & Desenvolvimento em Engenharia de Produção*, *SISTEMAS DE GESTÃO*, *BOLETIM TÉCNICO DO PROGRAMA DE PÓS GRADUAÇÃO EM SIST DE GESTÃO UFF LATEC*), y revisor de diversas revistas (*Revista Produção Online*, *Engevista*, *Produção*, *Revista Eletrônica de Administração*).

El profesor Osvaldo Luis Gonçalves Quelhas es el actual presidente de la Asociación Brasileña de Ingeniería de Producción (ABEPRO).

Actualmente, su actividad docente e investigadora se centra en la planificación y el control de la producción y en la responsabilidad social empresarial, con especial énfasis en la gestión ambiental y la seguridad en el trabajo. La ponencia invitada del Prof. Gonçalves Quelhas será "*Sustainability and stakeholders engagement*".

Más información relativa al Congreso puede consultarse en la página Web: <http://www.cio2009.org/>

¿Por qué un XIII Congreso de Ingeniería de Organización? por Ramón Companys



Los días 2, 3 y 4 de septiembre de 2009 se celebrará en las Escuelas de Ingeniería Industrial de Barcelona y Tarrasa el XIII Congreso de Ingeniería de Organización, también conocido como *III International Conference on Industrial Engineering and Industrial Management*. Lo organizan ADINGOR (Asociación para el Desarrollo de la Ingeniería de Organización) y el Departamento de Organización de Empresas de la UPC. A los que llevamos en estos temas más de 40 años no nos llama la atención esta identificación de la Ingeniería de Organización con el *Industrial Engineering*, pero soy consciente que a algunos compañeros les puede sorprender, y si les digo que toda la culpa recae en la guerra de Cuba, les sorprenderá todavía más.

El título de Ingeniero Industrial lo creó un Real Decreto de 1.850 diciendo "*Los que reúnan los dos títulos tomarán el de ingenieros industriales*". Los dos títulos aludidos eran el de ingeniero mecánico y el de ingeniero químico, ambos de primera clase.

Después España perdió la guerra de Cuba y, en el extranjero, en los Estados Unidos de América, a final del siglo XIX y principio del XX, el trabajo industrial se convirtió en objeto de estudio de la ingeniería. Pioneros de este enfoque fueron Frederick Winslow Taylor (1856-1917) y Frank Bunker Gilbreth (1868-1924), que pretendían aplicar el método científico experimental a este estudio, siguiendo las ideas predominantes en su tiempo. Suelo añadir a los dos personajes anteriores, para formar una terna, a Henry Fayol (1841-1925), ingeniero de minas francés, que es el padre de la dirección de empresas. Como sus libros los escribió en francés y no se tradujeron al inglés hasta hace relativamente pocos años, muchas veces no figura en el panteón de sabios oficiales en estos temas: la mayoría de los creadores de gurús son del área anglosajona y el *chauvinisme* es una característica internacional.

¿Por qué un XIII Congreso de Ingeniería de Organización? por Ramón Companyys

Como consecuencia de los trabajos de Taylor, de Gilbreth y de sus colaboradores, se desarrolló en los Estados Unidos de América, como una actividad ingenieril diferenciada, la actividad, la profesión y la titulación de *Industrial Engineering* (los primeros casos en 1908, pero sufriendo un gran incremento después de la segunda guerra mundial). ¡Cualquiera les decía que el nombre ya estaba ocupado!. ¡Nos habrían recordado la explosión del Maine!. Frank Gilbreth tuvo una excelente colaboradora y continuadora en su esposa Lilliam, (1875-1952) y dos de sus hijos dicen de ellos "Mamá y papá ... eran ingenieros industriales. Ocuparon un lugar destacado en el campo de su especialidad y el primero de todos en todo lo referente a organización científica del trabajo..." (Frank y Ernestine Gilbreth, *Trece por Docena*, 1951, Editorial Mateu).

Aunque son muchas las coincidencias y conexiones entre nuestros ingenieros industriales y los *industrial engineers*, también son muchas las diferencias y la similitud de los nombres nos ha creado internacionalmente más confusión que publicidad. Llegó, naturalmente, un día en que era necesario traducir *Industrial Engineering* más por el tipo de actividad que por el título, y alguien eligió, no sé si con pleno acierto, el de **Organización Industrial**. Cuando en el plan de estudios de 1957 las disciplinas relacionadas con la organización industrial quedaron bajo mínimos, el legislador lo quiso arreglar creando en el plan 1964 la especialidad de organización industrial. Yo he llegado a la conclusión de que el regalo era ponzoñoso. Oficializaba que los conocimientos en organización industrial no eran para todos los ingenieros industriales, sino sólo para un grupo selecto. El grupo fue pequeño los primeros años, y muy grande los últimos, con gran escándalo de los beocios fariseos.

¿Qué hace un ingeniero en organización industrial? Todos deberíamos saberlo ya que nuestra puerta está abierta a los ingenieros industriales de especialidad organización industrial y pretendemos que lo esté también para los ingenieros en organización industrial. Mi sensación, que se apoya en la experiencia, es que no se sabe y peor, en muchos casos no se quiere saber. Viendo el poco caso que se hacía a los ingenieros de la especialidad organización industrial en el seno del Colegio y de la Asociación envié a los *Fulls dels Enginyers* un artículo titulado "Poeta, ¿se hace o se nace?" en el que decía,

El Ingeniero de Organización Industrial, ¿se hace o se nace? Pregunta difícil. ¿Cuál es la opinión mayoritaria? Tengo la sensación que muchos compañeros, incluso del mundo académico, piensan que la organización y la gestión son conocimientos o habilidades innatas que todos los ingenieros, especialmente ellos mismos, poseen, y que las enseñanzas correspondientes que se imparten tienen un carácter muy "light". Los ingenieros de organización industrial (la segunda profesión según la Biblia) son unos ingenieros "raros", hacen proyectos sin planos, sus estudios económicos están poblados de beneficios intangibles. ¡Es más ingenieril trabajar con materia que con conceptos!.

Estas opiniones me dejan perplejo. La evidencia de nuestro entorno se me antoja contraria a las mismas. Se hundan más empresas por errores de organización que cubiertas de naves industriales por errores de cálculo. ¿Están nuestras empresas e instituciones bien organizadas y bien gestionadas? ¿El talón de Aquiles de nuestros ingenieros industriales tradicionales es la técnica o la organización? ¿Por qué pululan los MBA con gran porcentaje de asistentes ingenieros industriales? ...

El escrito se publicó en el número 96 de julio de 1993, páginas 12 y 13, y he de confesar que su eficacia no fue perceptible, salvo, tal vez, por las preguntas que se me hicieron sobre cuál era la profesión más antigua según la Biblia.

¿Por qué un XIII Congreso de Ingeniería de Organización? por Ramón Companyes

En una primera reunión en La Rábida, de septiembre de 1986, los profesores de materias relacionadas con la organización industrial, mayoritariamente adscritos a escuelas de ingeniería, decidieron crear una asociación que ayudase a conocer que es la organización industrial. En la reunión siguiente, celebrada en Valencia en 1994, las intenciones se materializaron en la creación de ADINGOR. Los días 16 y 17 de septiembre de 1999 tuvo lugar en Barcelona el III Congreso de Ingeniería de Organización. Ahora, 10 años más tarde y con 9 congresos intercalados (uno por año), regresa la reunión con el añadido, desde el congreso XI, de internacional.

Invito a todos los que sientan curiosidad, y la deseen satisfacer, de saber por fin que hace un ingeniero de organización que se inscriban, reserven los días 2, 3 y 4 de septiembre y lo vean y escuchen en vivo y en directo.

Este texto ha sido preparado en catalán con destino a "Fulls dels Enginyers", boletín editado por la Asociación y el Colegio de Ingenieros Industriales de Cataluña.

Dirección y Organización. Revista de Ingeniería de Organización

El pasado mes de Febrero se publicó el número 37 de la revista Dirección y Organización (DyO), con el que se marca un punto de inflexión en la trayectoria de esta publicación. A partir de



dicho número, ADINGOR y CEPADE promueven conjuntamente esta revista, cuyo nuevo subtítulo es "Revista de Ingeniería de Organización". Son codirectores de la misma Luis Onieva y Julián Pavón, en tanto que presidente de ADINGOR y director de CEPADE, respectivamente. Asimismo, se han incorporado al Consejo de Redacción varios miembros de ADINGOR, como vocales y como editores de área.

La revista se define en su misión como un medio de expresión para toda la comunidad académica que trabaja en Ingeniería de Organización, tanto a nivel nacional como en otros países iberoamericanos. El objetivo es que DyO se convierta en nuestra publicación de referencia y que su lectura nos permita mantenernos al día sobre las principales ideas e innovaciones que se generen en el campo de la Ingeniería de Organización, tanto en el ámbito académico como en el empresarial.

Con el fin de contribuir a que los artículos publicados en DyO obtengan la mayor difusión e impacto posibles, la revista inició el pasado verano una estrategia de mejora de su calidad editorial. El principal objetivo de esta estrategia es conseguir indizar nuestra revista en las bases de datos más relevantes desde el punto de vista académico. Ya se han obtenido los primeros resultados de esta estrategia, ya que tras la edición del número 37 la revista ha quedado incluida en el catálogo de *Latindex*, cumpliendo todos y cada uno de los 33 criterios que Latindex establece para avalar la calidad de las revistas científicas. Esta evaluación positiva de la calidad de nuestra revista, así como su larga tradición (el primer número de Dirección y Organización se publicó en 1991), han permitido que Dirección y Organización se sitúe como la primera revista científica española en el área de conocimiento de "Organización de Empresas", según la base de datos DICE, gestionada por el CSIC y financiada por la ANECA, según los criterios antes señalados. Una vez conseguida la indización en Latindex, seguimos trabajando para alcanzar el siguiente objetivo, que es superar con éxito las evaluaciones conducentes a la indización de la revista en otras ba-

Dirección y Organización. Revista de Ingeniería de Organización

ses de datos destacadas a nivel internacional como SCOPUS o el SSCI.

Desde estas líneas deseamos también realizar una llamada a todos los socios de ADINGOR, con el fin de que se animen a enviar sus trabajos para su revisión y posible publicación en la revista DyO. Los artículos pueden estar escritos en castellano, portugués o inglés, y deben enviarse en versión ciega y versión completa (con filiaciones), a la dirección de correo electrónico revistadyo@cepade.es. La revista acusará recibo de la recepción de los originales. Podéis encontrar más detalles sobre procedimiento de selección de artículos y el formato que deben seguir estos en la página Web de la revista: <http://www.cepade.es/ademas/Revista.asp>. Asimismo, los socios de ADINGOR que deseen participar como revisores pueden manifestar su interés enviando un correo electrónico a la misma dirección (revistadyo@cepade.es), indicando su área de preferencia (Métodos Cuantitativos y Organización de la Producción; Administración y Dirección de Empresas; Economía, Innovación Industrial y Política Tecnológica; Estudio de Casos) para ser remitidos al editor de área correspondiente. En el último número de cada año, la revista publicará el listado de los revisores que han participado en el proceso de selección de los artículos recibidos en ese período.

Tesis Doctorales dirigidas en Ingeniería de Organización

- Con fecha 5 de marzo de 2009 en la Universidad Politécnica de Catalunya, la doctoranda *D^a. Marta Mas Machuca* defendió la Tesis Doctoral de título "Modelo de sistema basado en los factores clave para el diseño e implementación de proyectos de gestión del conocimiento. Aplicación al sector de la consultoría" dirigida por el profesor doctor Miquel Subirachs Torne que fue calificada con sobresaliente *cum laude* por unanimidad.

El objetivo principal de esta Tesis Doctoral es construir un modelo para el diseño e implementación de proyectos de Gestión del Conocimiento basado en los factores clave en el sector de la consultoría en Catalunya. La investigación está estructurada en cuatro grandes bloques. El primer bloque titulado "Introducción y estado del arte" consta de dos partes. La primera de ellas es una introducción general al trabajo, donde se detallan la justificación y los objetivos de la investigación, la metodología de trabajo y la aportación original de la Tesis. La segunda parte describe el estado del arte que proporciona el marco teórico de la investigación tras la revisión de la bibliografía consultada. Se tratan los conceptos básicos y la revisión de los modelos de esta disciplina, además de realizar un análisis del sector de la consultoría. Por último, se plantean las hipótesis de la investigación. El segundo bloque trata de la contrastación de los factores clave de un proyecto de Gestión del Conocimiento en una empresa consultora. En primer lugar, se explica cómo se ha desarrollado la investigación empírica a través de las encuestas y el tratamiento estadístico posterior. El modelo teórico utilizado se basa en el modelo de ecuaciones estructurales, ampliamente utilizado para conocer relaciones causales entre variables. En segundo lugar se realiza la contrastación de cada una de las hipótesis planteadas. El tercer bloque propone el diseño del modelo del proyecto de Gestión del Conocimiento en una empresa consultora basado en los factores clave identificados. El último bloque, desarrolla las conclusiones e implicaciones de la Tesis Doctoral. Además, se explican líneas de investigación futuras que se abren con esta investigación. Por último se detalla la bibliografía utilizada en la Tesis Doctoral.

Tras la revisión de la literatura existente y de la investigación empírica realizada, se concluye que los factores clave de éxito se pueden agregar en tres grupos, que son los estratégicos, tecnológicos y culturales. En primer lugar, están los factores estratégicos que son aquellos que garantizan que el proyecto de Gestión del Conocimiento esté concebido desde una perspectiva estratégica y al que la dirección de la

Tesis Doctorales dirigidas en Ingeniería de Organización

compañía dé todo el apoyo de una forma expresa, pública y real. Por otro lado, la dirección debe procurar una flexibilidad en la estructura de la empresa para que las personas tengan la libertad y autonomía suficiente para desarrollar su trabajo de manera profesional. Además, los proyectos de Gestión del Conocimiento en las empresas consultoras pueden ser aprovechados por la dirección de la empresa para reorientar el rumbo de ésta. Es decir, actúan de soporte para reorientar la visión, misión y valores de la compañía y alcanzar de este modo los objetivos establecidos.

En segundo lugar, una buena elección e implantación de la tecnología permitirá obtener beneficios importantes para la organización. En la actualidad, la tecnología permite realizar múltiples trabajos y de diferentes modos y maneras. Un aspecto fundamental es que la empresa elija la herramienta que solucione la problemática de la empresa consultora y que sea adecuada y proporcionada. Es indiscutible que uno de los facilitadores para implementar de manera eficiente un proyecto de Gestión del Conocimiento son las tecnologías de la información.

En tercer lugar, están los factores culturales, entendidos como aquellos valores que son compartidos por la organización y determinan el modo de funcionar de la empresa. Estos valores deben fomentar la colaboración entre las personas, la confianza en la transmisión de conocimientos y la cooperación entre sus miembros. Sin todos estos aspectos la incidencia positiva de un proyecto de Gestión del Conocimiento en una empresa consultora será menor de lo esperado.

Con este estudio se quiere aportar a esta línea de investigación un mayor soporte empírico. Los trabajos previos sugieren una relación positiva entre los factores clave y el éxito del proyecto de Gestión del Conocimiento, pero ninguno lo relaciona cuantitativamente y este punto es una aportación original en esta materia. Esta investigación, pues, ofrece una metodología innovadora dentro del estudio de los factores clave de éxito de un proyecto de Gestión del Conocimiento.

- Con fecha 10 de junio de 2009, la doctoranda *D^a. Eugenia Babiloni Griñón* defendió la Tesis Doctoral de título "Una Metodología para la Estimación Eficiente del Stock de Referencia en Políticas de Revisión Periódica con Demanda Discreta" dirigida por el profesor Dr. Manuel Cardós Carboneras que fue calificada con sobresaliente Cum Laude por unanimidad.

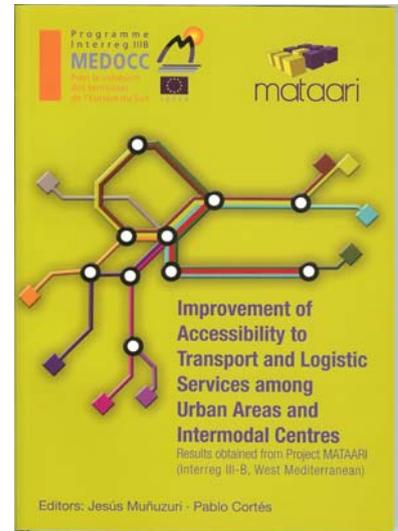
El objetivo de dicha tesis es proponer una metodología para la estimación eficiente del stock de referencia, S , en el diseño de políticas de revisión periódica puras (R, S) , cuando se utiliza en nivel de servicio de ciclo como restricción de diseño, asumiéndose que el proceso de demanda es estacionario con una función de probabilidad discreta, independiente, e idénticamente distribuida. Para ello se analiza el comportamiento de cuatro métodos de cálculo, tres aproximados y uno exacto. La aplicación del método exacto supone un elevado esfuerzo computacional cuyo coste no se justifica para cualquier ítem y cualquier circunstancia. Por ello es importante conocer el comportamiento de los métodos aproximados y los riesgos asociados a su utilización.

La metodología propuesta se fundamenta en un experimento lo suficientemente amplio cuya finalidad es establecer qué y cómo influyen distintas variables independientes en el comportamiento de cada una de las aproximaciones. Mediante un exhaustivo análisis exploratorio se identifica un nuevo espacio de representación donde se identifican zonas de comportamiento homogéneo de las aproximaciones. Para cada una de estas zonas se cualifica y cuantifica el riesgo en el que incurre cada aproximación cuando se utiliza para estimar el stock de referencia. Esto permite establecer un marco de referencia a partir del cual se proponen alternativas para la estimación de S en función de las características del ítem y de la política de gestión de inventarios, así como información suficiente para desarrollar otros enfoques prácticos y evaluar los riesgos asociados en cada caso.

Libros de interés publicados en Ingeniería de Organización

- Investigadores del **Grupo Ingeniería de Organización de la Universidad de Sevilla** recientemente han publicado el texto *"Improvement of accessibility to transport and logistic services among urban areas and intermodal centres"*. Los editores de la obra son los profesores Jesús Muñuzuri Sanz y Pablo Cortés Achedad.

Esta publicación recoge los principales logros alcanzados por el Proyecto **MATAARI** financiado dentro de la iniciativa *Interreg III-B West Mediterranean* en el *Programme INTERREG IIB MEDOCC Pour la cohésion des territoires de l'Europe du Sud*. En el libro se analizan diversas soluciones planteadas en regiones españolas, francesas, italianas y portuguesas para fomentar la intermodalidad y la accesibilidad a nodos logísticos, con el doble objetivo de la reducción de costes y de la sostenibilidad del transporte de personas y mercancías. Las soluciones incluyen el diseño de la accesibilidad interna en los puertos, el análisis de efectos de la introducción de nuevas carreteras, la mejora del reparto urbano de mercancías, la evaluación de costes asociados al transporte intermodal, los beneficios y limitaciones de la cooperación logística y las aplicaciones de las tecnologías de la información y las comunicaciones. Además de describir en detalle las soluciones desarrolladas y los resultados producidos, se lleva a cabo un análisis desde una perspectiva transnacional, con el objeto de hacer que las soluciones adoptadas sean aplicables a cualquier entorno europeo.



Noticias

- El pasado 29 de mayo en el Auditori del Palau de la Música de Barcelona, en la celebración de la "Diada de l'enginyer" organizada por el Colegio y la Asociación de Ingenieros Industriales de Cataluña, se hizo entrega a D. **Ramón Companys** del *premio a la Trayectoria Académica* que le otorgó el Colegio Oficial de Ingenieros Industriales de Cataluña.



La entrega del premio la realizó el Sr. Joan Munt, Presidente de la Mútua d'Enginyers. Al acto asistió el presidente de la Generalitat, José Montilla, el Decano del Colegio y el presidente de la Asociación. En la entrega se hizo hincapié en la trayectoria y el impulso que Ramón Companys ha dado a la Organización Industrial.

- El Centro de Investigación en Gestión e Ingeniería de Producción (CIGIP) de la Universidad Politécnica de Valencia, lidera **REMPANET "Resilient Multi-Plant Networks"**, un *proyecto europeo* que persigue, entre otros objetivos, incrementar la competitividad de las Redes de Empresas Multi-planta. El Coordinador del proyecto es el Subdirector del CIGIP, Raúl Poler.

Noticias



El proyecto arrancó el pasado 5 de mayo de 2009 en la UPV, con la celebración del "Kick-off meeting" en la Ciudad Politécnica de la Innovación de Valencia, y se extenderá hasta abril de 2012.

REMPPLANET tiene como objetivo proporcionar herramientas que permitan a las redes de empresas industriales no jerárquicas europeas mejorar su competitividad mediante el incremento de su capacidad de adaptación a cambios imprevistos de forma ágil, con el fin de obtener ventajas de la rápida evolución de los actuales y futuros mercados sobre los competidores con menor capacidad de adaptación.

Las herramientas a desarrollar tienen como objetivo superar la complejidad de operar en varias redes de producción, y al mismo tiempo, facilitar un aumento en el volumen de negocio. Entre otras, se prevé el desarrollo de una herramienta para la simulación y optimización de escenarios productivos y logísticos de redes multi-planta, una plataforma para el soporte a los procesos de innovación abierta y una plataforma para la gestión de procesos de negocio extendidos.

Los modelos y herramientas desarrollados en el proyecto serán validados en las seis empresas participantes en el proyecto con plantas multi-localizadas y multi-nacionales. Los productos que fabrican dichas empresas son: maquinaria y bienes de equipo, tecnología neumática y eléctrica, matrices para materiales termoplásticos, servicios de mecanizado para la industria aeroespacial e instrumental de precisión.

El consorcio del proyecto REMPLANET consta de diversos grupos de investigación así como empresas -tanto PYMES como grandes empresas- de Alemania, Reino Unido, Suiza, Italia y España. El presupuesto total del proyecto es de 3,8 millones de euros.

Más información en: <http://www.rempla.net>

- Desde la adhesión del *Centro Español de Logística* (CEL) a ADINGOR como socio colectivo, son numerosas las *actividades* organizadas por éste a las que se ha cursado invitación a los miembros de ADINGOR. Entre ellas se destacan:

- Desayuno de trabajo "Nuevas tecnologías para la optimización de procesos logísticos y gestión de la trazabilidad en la industria alimentaria", el pasado 6 de mayo en Madrid.



Noticias

- Desayuno de trabajo “Cómo agilizar la respuesta frente a cambios en la demanda. Optimización de la planificación y rendimiento de la fábrica”, el pasado 13 de mayo en Barcelona.
- Desayuno de trabajo “Operador económico autorizado. Un nuevo modelo de comercio internacional”, organizado por el CEL, *Best in Supply Chain* y la Agencia Tributaria el pasado 20 de Mayo en Madrid y el 27 mayo en Barcelona.
- Desayuno de trabajo “La mejora de la productividad y la reducción de costes de fabricación por medio de las tecnologías de la información”, el pasado 26 de mayo en Madrid y el 27 mayo en Vigo.
- Desayuno de trabajo “Externalización logística: Sistemas tecnológicos que permiten ofrecer un servicio integral especializado y mejorar el margen de beneficio de los operadores logísticos”, el pasado en Madrid.
- Desayuno de trabajo “Optimización y control de los costes industriales y energéticos”, el pasado 18 de junio en Barcelona.
- Desayuno de Trabajo bajo el título “Diseño de almacenes para la gran distribución en un entorno de incertidumbre económica y variabilidad de la demanda y el suministro ¿Cuál es el modelo óptimo para mi negocio?”, organizado por el CEL, *Bestin Supply Chain*, *Manhattan Associates* y *Miebach Consulting*, el pasado 8 de julio en Barcelona y 9 de julio en Madrid.

- A partir del curso 2010/2011 los cadetes del Ejército que ingresen en las *academias oficiales* seguirán un modelo formativo en el que se combina la formación castrense con la obtención de un título



universitario. La primera promoción terminará en 2015. Para ello, el Ministerio de Defensa ha seleccionado el **grado de Ingeniería de Organización Industrial** para las escuelas del Ejército de Tierra en Zaragoza (adscrito al Centro Politécnico Superior de la Universidad de Zaragoza) y Ejército del Aire en Cartagena (adscrito a la Universidad Politécnica de Cartagena). La Escuela de Marín de la Armada finalmente optará por el grado de Ingeniero Mecánico (adscrito a la Universidad

de Vigo).

- El pasado 23 de febrero la Junta General extraordinaria del *Collegi de Enginyers de Catalunya* aprobó la modificación de sus estatutos por lo que se permite en el futuro la colegiación de otras ingenierías. En concreto la de **Ingeniero de Organización Industrial**. No obstante, cada ingeniero podrá visar únicamente aquellos proyectos que correspondan a sus estudios universitarios. Es una decisión novedosa en el campo de los colegios profesionales y pionera en el conjunto del país.

- Un grupo de entusiastas crea el primer grupo de ADINGOR en la red social  **LinkedIn**. *Guillermo Montero* (responsable de PROINCA) y *Adolfo López Paredes* (profesor de la Universidad de Valladolid) crean el grupo ADINGOR en la red social LinkedIn. Todos los miembros de ADINGOR están invitados a sumarse a la iniciativa donde podrán acceder a las secciones de debates, noticias, tablón de empleos, y la posibilidad de crear subgrupos.

Eventos futuros

- El congreso ENEGEP 2009, organizado por ABEPRO, se celebrará en los próximos días 6 al 9 de octubre de 2009 en Salvador de Bahía (Brasil). Más información en:

Eventos futuros

<http://www.abepro.org.br/indexsub.asp?ss=27>

ABEPRO dispone de un convenio de colaboración con ADINGOR, mediante el cual ambas entidades copatrocinan sus respectivos congresos.



- El International Workshop on "Simulation of Complex Social Systems" (SiCoSSys 2009) associated to the Spanish Conference on Artificial Intelligence (CAEPIA 2009), tendrá lugar en Sevilla, el 9 de noviembre de 2009. Más información en: <http://www.lsi.us.es/caepia09/>



El investigador Adolfo López Paredes, de la Universidad de Valladolid, es organizador del SiCoSSys 2009 que se celebrará en Sevilla el 9 de noviembre de 2009. La motivación del Workshops se describe a continuación:

Agent oriented modelling provides a conceptual framework for analysis and simulation of complex social systems. This comes from the fact that agent related concepts allow the representation of organizational and behavioural aspects of individuals in a society and their interactions.

This has motivated in the last years the development of a wide range of software languages/shells/libraries to simulate agent-based models. This workshop intends to promote discussion on theories, methods, and tools for agent-based modelling and simulation of complex social systems. This discussion should drive to the identification of key research issues in this novel domain.

The workshop will be organized around three main questions, for which position papers are requested:

- 1. Complexity and Agent Based Simulation. Simulation of complex systems. Simulation of ABM and GIS, Social Networks, Human-subject experimentation. Contributions from Social Neuroscience and Neuroeconomics. ABS for policy-makers.*
- 2. Conceptual and Methodological issues concerning the social sciences practitioners. Modelling facilities. Threats and opportunities for computer scientists and social scientists cooperation. Rigour and Replication in social simulation. Statistical and Software validation.*
- 3. Scalability of agent based simulations. Limitations for Agent Based Simulation. Is there a need for a grid-based agent-based simulation platform?.*

- El Congress of the International Network of Business and Management Journals (INBAM) "Creativity and Innovation in an International Context", tendrá lugar en Valencia, en junio de 2010. Más información en: <http://www.inbam.net/>

El investigador Domingo Ribeiro, de la Universidad de Valencia, es el organizador del Congreso señalado, cuya principal motivación se describe a continuación:

Eight editors of leading journals will participate in this 1st Congress. It is organized by the Editor Network INBAM and the Departments of Management from the Universitat de València (Estudi General) and the Universidad Politécnica de Valencia.

The Congress will take place at the Faculty of Economics and the Faculty of Business Administration of

Eventos futuros

these two institutions from June 1st (Tuesday) to June 4th (Friday), 2010. The following editors-in-chief have confirmed their presence and participation: Robert Blackburn (*International Small Business Journal*), David Audretsch (*Small Business Economics*), Theresa Welbourne (*Human Resource Management*), Slawek Magala (*Journal of Organizational Change Management*), Gary Akehurst (*Service Industries Journal*), Adrian Ziderman (*International Journal of Manpower*), Rick D. Hackett (*Canadian Journal of Administrative Sciences*), and Linda Canina (*Cornell Hospitality Quarterly*).

The overall theme of the Congress, "Creativity and Innovation in an International Context," will be broken down into subtopics, with a total of eight sessions, one for each journal resulting in sessions on innovation and creativity in relation to small and medium-sized enterprises (for the ISBJ), entrepreneurship (for SBE), human resource management (for HRM), organizational change (for the JOCM), services (for the SIJ), the organization of work (for the IJM) or the Virtuous Organization (for the CJAS), hospitality and tourism (for CHQ). In this way, the various areas can be adapted to the different streams of research and editorial policies of each journal and editor participating at the Congress.

The journal editor corresponding to each area will open the session with an outline of how to publish in that journal. Authors will then go on to present the papers chosen for each session.

One of the aims of the Congress is to select papers that, depending on the specialty of the journal and the quality of the papers, will constitute special issues of each of the eight journals.

Tribuna Abierta: "Y aquel curandero le enseñó algo al joven e inexperto cazador de dragones" por José Pedro García Sabater



Por circunstancias que prefiero no recordar me convertí en un sufridor (*stakeholder* le llaman ahora) de hospitales.

Tuve que asistir (y formar parte de) enormes e inútiles colas ligadas a mala gestión del sistema de secuenciación, a tomas de decisión desestructuradas (o estructuradas al modo de médicos), e incluso fui expulsado de una consulta por sugerir un proceso de análisis demasiado ingenieril para la mente de un "Monsieur le Medecin".

Durante un tiempo pensé en lo interesante que sería enseñarle a determinados médicos algunos rudimentos sobre ingeniería de organización. No a todos, quizá sólo a los que organizan y toman decisiones.

La respuesta que obtuve siempre fue la misma: "la medicina no es una ciencia exacta", "cada paciente es diferente". Esa respuesta es extraña fundamentalmente porque también la he oído en dirección contraria: "Señora, la Medicina es una Ciencia, sólo aplicamos lo que sabemos que funciona". Esta discusión sobre si XXX es una ciencia o un arte me sonaba terriblemente.

Un día me dí cuenta que ser acompañante de paciente no es la mejor posición para poder enseñar nada a nadie. Así que dado que no podía enseñar me puse a aprender.

La verdad es que la medicina como ciencia que no es ciencia, y como arte que no es arte nos lleva unos años de ventaja a los cazadores de dragones. ¡Ya me gustaría que los mejores de entre los que se dedi-

Tribuna Abierta: “Y aquel curandero le enseñó algo al joven e inexperto cazador de dragones” por José Pedro García Sabater

can a la organización leyera un décimo de los *papers* que leen los médicos normalitos!.

Un médico conoce todo el cuerpo humano pues sabe que cualquier decisión que tome afecta al resto. Pero se especializa en un “dominio de actividad”. Hay neurólogos (que serían equivalentes a nuestros expertos en IT), hay hematólogos (el dinero como flujo relevante), hay psiquiatras (¿consultores estratégicos debiéramos decir?). No sigo la metáfora porque no sé donde meter al urólogo y menos a la logística inversa...

Así el médico debe conocer su dominio de actividad (sus afecciones más comunes y los efectos sobre otros sistemas).

Un médico debe ser capaz de diagnosticar. Y para ello dispone de herramientas de diferente nivel de sofisticación y de diferente coste (ya sea monetario o de daño para el paciente). Los médicos suelen invertir mucho tiempo en aprender a utilizar sus herramientas de diagnóstico. “Un buen diagnóstico es la mitad de la curación”.

Un médico debe ser capaz de aplicar terapias. Éstas tienen costes y efectos secundarios. Están indicadas para unos pacientes y contraindicadas para otros. Porque el buen médico sabe que no todo vale para todo el mundo.

Así que el médico se especializa en sectores de población. No se trata igual a un niño que a un viejo, a un gordo (obeso dicen ahora) que a un flaco, a una mujer que a un hombre. No trata igual la gripe un médico en Valencia, que uno en Hamburgo o uno en Kinshasa.

Quizá copiar a los médicos sea un buen modo de avanzar. Tanto a nivel científico, como en aplicación, y hasta en docencia.

La docencia en Ingeniería de Organización

Porque toda esta introducción servía para llegar al punto en el que gustaría reflexionar. Estamos en la vorágine de plantear los planes de estudio, y la guerra por cada crédito se ha desatado entre los enseñantes de cazadores de dragones.

Sin otro ánimo que el de incordiar propongo la anterior clasificación para abordar el diseño de asignaturas. El alumno debe controlar el dominio de actividad (ya sea la contabilidad analítica o la Logística). Pero también debe controlar las herramientas: ya sean las de diagnóstico como las de terapia.

El alumno debiera aprender a diagnosticar. No todo es aplicable a todo, no todas las empresas tienen los mismos problemas, ni las mismas historias médicas. Quién, cómo y dónde estamos enseñando a tomar la temperatura o a mirar dentro de una pupila?, ¿cómo interpretar un análisis de sangre?.

El alumno debe saber aplicar terapias. No sólo conocerlas sino saber implantarlas y reconocer los efectos secundarios. Debiera aprender a lidiar con los enfermos a los que les sienta mal la medicina, con los enfermos que no quieren curarse, y con los que saben más que el médico, y hasta, porqué no en los tiempos que corren, como saber que no hay solución, y que hacer en ese caso.

Yo tengo mi opinión pero nadie me la ha pedido. En otro artículo, si me dejan, escribiré sobre cómo conseguirlo. Por hoy ya es bastante, que esta revista tampoco es JCR.

Nueva Web de ADINGOR

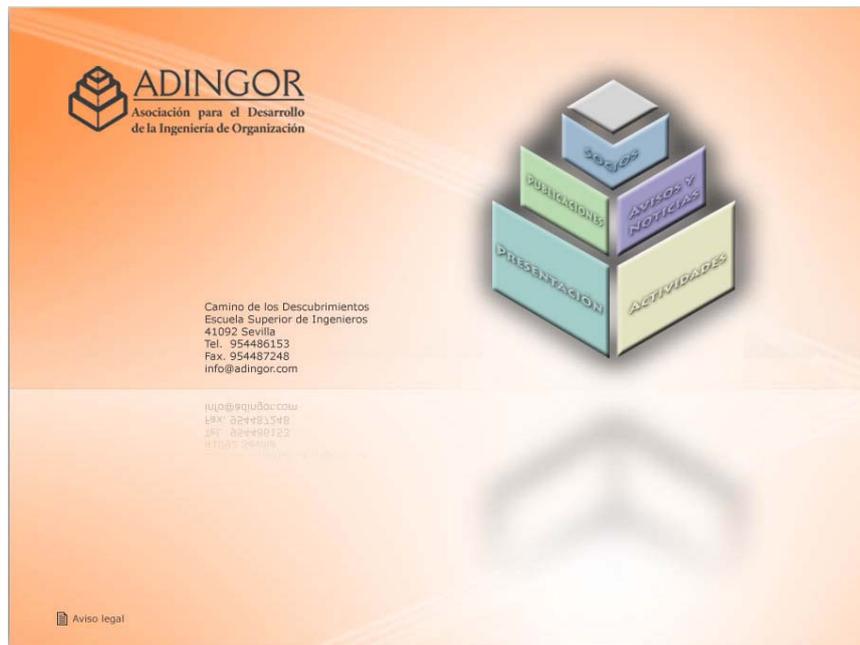
ADINGOR puso en marcha durante las Navidades del 2008 un **nuevo portal Web**, el cual se encuentra ya totalmente operativo. El portal está dividido en las secciones de Presentación, Actividades, Publicaciones, Avisos y Noticias y la zona Intranet de Socios.

Un menú de accesos permite navegar en el portal de forma intuitiva accediendo a diversos contenidos de gran interés para la comunidad ADINGOR. Así, se puede acceder a información sobre

los trabajos presentados en los distintos CIOs celebrados hasta la fecha, a información sobre los eventos que ADINGOR organiza o patrocina, noticias diferentes relacionadas con el mundo de la Ingeniería de Organización, así como a las diversas publicaciones que ADINGOR ha venido desarrollando.

No obstante, es en la **Intranet de socios** donde la herramienta ofrece su perspectiva más potente. El acceso a los datos personales, permite a cada socio actualizar su ficha (lo que desde aquí animamos a hacer a todos los socios). También se puede acceder en esta zona a los textos completos de las actas de los CIOs, así como a las últimas versiones en formato electrónico del Boletín de ADINGOR. También se accede al texto completo de los Informes emitidos por ADINGOR, como asociación, así como a los textos completos de los convenios firmados por la asociación y los datos de su actividad económica.

ADINGOR anima a todos los miembros de la asociación a navegar entre sus contenidos (re)descubriendo la actividad de la asociación, y accediendo a valiosa y diversa información que se pone a disposición de sus socios y socias.



Información sobre grupos de investigación de Ingeniería de Organización en ADINGOR

En este apartado se recoge información detallada de los grupos de investigación que trabajan en el campo de la Ingeniería de Organización, cuyo investigador responsable es un miembro de ADINGOR.

Inicialmente se ha construido un inventario que recoge los grupos de investigación de los que son responsables miembros de la Junta Directiva de la Asociación, con objeto de poder iniciar esta sección que consideramos de interés relevante. No obstante, deseamos, y es necesario, que este inventario se vea enriquecido con los datos de grupos de investigación de otros miembros de ADINGOR que no pertenezcan necesariamente a dicha Junta Directiva. Para ello, basta con enviar un correo a la dirección info@adingor.es con los datos identificativos del grupo de investigación tal y como se especifican más abajo.

Grupo Ingeniería de Organización IO (Universidad de Sevilla)
Identificación oficial del grupo: TEP 127 del Plan Andaluz de Investigación

IO Grupo
Ingeniería
de Organización

Información sobre grupos de investigación de Ingeniería de Organización en ADINGOR

Año de creación: 1989

Responsable del grupo: Luis Onieva Giménez

Página Web: <http://io.us.es/>

Resumen de la actividad/campos de trabajo del grupo:

El grupo Ingeniería de Organización es un grupo de investigación de la Escuela Técnica Superior de Ingenieros de la Universidad de Sevilla con veinte años de experiencia en la colaboración universidad-empresa. La clara vocación del grupo en buscar la aplicación práctica de sus actividades de investigación le ha conducido a mostrarse muy activo en el desarrollo de proyectos de investigación aplicada financiados por distintas entidades públicas y privadas, que responden a una tipología variada de temas dentro de su ámbito de especialización.

Las líneas de investigación más destacables son: Logística y transporte; Organización y gestión de sistemas de producción; Diseño y aplicación de sistemas inteligentes para la gestión; Optimización de las actividades en sistemas industriales y de servicios; Aplicación de Tecnologías de la Información y Comunicaciones; etc.



Grupo Ingeniería de los Sistemas Sociales INSISOC (Universidad de Valladolid)

Identificación oficial del grupo: GER251 Grupos de Excelencia en la Investigación de la Junta de Castilla y León.

Año de creación: 04/04/1998, reconocimiento JCyL 01/01/2008

Responsable del grupo: Cesáreo Hernández Iglesias

Universidad: Universidad de Valladolid

Página Web: <http://www.insisoc.org/>

Resumen de la actividad/campos de trabajo del grupo:

El objetivo de Insisoc es el análisis, modelado y simulación de sistemas complejos. Sistemas físicos poblados por agentes sociales, con racionalidad limitada y comportamiento intencional. Diez años de trabajo e investigación nos han permitido abordar múltiples problemas, desde la Dirección Integrada de Proyectos, al diseño institucional de los mercados; desde la gestión de políticas medioambientales ligadas al consumo de agua o las emisiones de CO₂, a la caracterización de algunos de los fenómenos de los mercados financieros; desde la política industrial y tecnológica, a la caracterización de sistemas de fabricación autónomos.

En INSISOC hemos sido pioneros en la caracterización de las interacciones entre los agentes del sistema objeto de estudio como relaciones sociales, y generar de esta forma mediante la simulación el comportamiento emergente, en una aproximación *bottom-up*. Esto ha dado nombre a nuestro grupo: Ingeniería de SISTEMas SOCiales.

Para ello nos hemos beneficiado del desarrollo de los sistemas multi-agente, la inteligencia artificial distribuida, la economía experimental, la dinámica de sistemas, la cibernética organizacional, y en general, de la aproximación generativa al modelado de los sistemas sociales complejos.

Pero no solo las metodologías han sido útiles. Tan importante o más que las técnicas es el enfoque pluridisciplinar de los participantes en INSISOC. Invitamos a participar de este enfoque pluridisciplinar a economistas, ingenieros, sociólogos, filósofos, geógrafos, etc..., con intereses en:

Diseño de instituciones de mercado. Estudio de procesos de negociación. Dirección Integrada de Proyectos. Dinámica y política industrial. Economía experimental. Aprendizaje y cambio organizativo. Modelado basado en agentes y gestión de recursos naturales.



Grupo Ingeniería de Organización (Universidad Carlos III de Madrid)

Identificación oficial del grupo: Ingeniería de Organización de la Universidad Carlos III de Madrid:

Responsables del grupo: Gil Gutiérrez Casas, Alfonso Durán Heras y Bernardo Prida Romero

Página Web: http://www.uc3m.es/portal/page/portal/investigacion/grupos_investigacion/g_ingenieria_organizacion

Resumen de la actividad/campos de trabajo del grupo:

Investigación aplicada, desarrollada en colaboración con empresas, con financiación bien directamente por parte de dichas empresas, o bien total o parcialmente pública mediante convocatorias competitivas. Campos de trabajo incluyen Calidad, Logística, Gestión de Operaciones, Diseño de procesos de negocio, Sistemas de Información/Sistemas de Soporte a la Decisión, Simulación, y Desarrollo Sostenible/Responsabilidad Social. La actividad de formación de postgrado y continua incluye la gestión del [Máster Oficial de Ingeniería de Organización y Logística](#) y la participación en su correspondiente doctorado, la participación en varios máster / título propio y la



Información sobre grupos de investigación de Ingeniería de Organización en ADINGOR

realización de planes de formación específicos para empresas.

Grupo de Ingeniería de Organización (Universidad de Oviedo)

Identificación oficial del grupo: Grupo de Ingeniería de Organización de la Universidad de Oviedo

Año de creación: 2003

Responsable del grupo: David de la Fuente García

Página Web: <http://gio.uniovi.es/>

Resumen de la actividad/campos de trabajo del grupo:

El grupo de Ingeniería de Organización es un grupo de investigación de la Escuela Politécnica Superior de Ingeniería de Gijón con 5 años de experiencia en la colaboración universidad-empresa. La clara vocación del grupo en buscar la aplicación práctica de sus actividades de investigación le ha conducido a mostrarse muy activo en el desarrollo de proyectos de investigación aplicada financiados por distintas entidades públicas y privadas, que responden a una tipología variada de temas dentro de su ámbito de especialización. Las líneas de investigación más destacables son: Logística y Transporte (Localización, Distribución en Planta, Gestión de Inventarios, Planificación de Transportes y Rutas, etc.); Organización y Gestión de Sistemas de Producción (Simulación, Estudios de Métodos y Tiempos, Reingeniería etc); Diseño e implantación de Sistemas de Calidad (Normas ISO 9000, Modelo EFQM y Cuadro de Mando Integral); Recursos Humanos y Gestión del Conocimiento.



Universidad de Oviedo

Grupo Ingeniería de Organización GIO (Universidad de Burgos)

Identificación oficial del grupo: Grupo Ingeniería de Organización de la Universidad de Burgos (OE-1)

Año de creación: 01/06/2002

Responsables del grupo: Ricardo del Olmo Martínez, Miguel Ángel Manzanedo del Campo y Lourdes Sáiz Bárcena

Página Web: <http://web.ubu.es/investig/grupos/OE-1.htm>

Resumen de la actividad/campos de trabajo del grupo:

El grupo tiene como objetivos la ingeniería de producción y simulación, reingeniería e innovación, gestión integrada, métodos computacionales, modelado basado en agentes y sistemas multiagente, tecnologías de la decisión, gestión del conocimiento, ergonomía, procesos de aprendizaje y creación de valor.

Las líneas de investigación más destacables son: Ingeniería de Organización, Gestión del Conocimiento y Ergonomía.



UNIVERSIDAD
DE BURGOS

Grup de Recerca Economia de la Innovació i del Coneixement GREDIC (Universidad Politécnica de Catalunya)

Identificación oficial del grupo: Grup de Recerca Economia de la Innovació i del Coneixement GREDIC

Responsable del grupo: Francesc Sole Parellada

Página Web: <http://biblioteca.upc.es/FenixDoc/linia.asp?ifclinia=00000089&ifcsublinia=00>

Resumen de la actividad/campos de trabajo del grupo:

El ámbito de actuación del Grup Recerca Economia de la Innovació i del Coneixement (GREDIC) se sitúa dentro del ámbito de la economía aplicada y las ciencias de la gestión. Corresponde a las disciplinas relacionadas en el desarrollo económico y aquellas de las ciencias de la gestión que les dan soporte.

Las ramas de la ciencia económica y de las ciencias de la gestión que ocupan al grupo de investigación son las siguientes: economía industrial, economía del cambio tecnológico, economía de la formación, economía del conocimiento, economía regional y urbana, gestión de la formación, gestión de la innovación, gestión del conocimiento y entrepreneurship.

Dentro de estas disciplinas, se trabaja especialmente sobre el análisis sectorial, la creación de empresas, las políticas industriales y tecnológicas, los fenómenos relacionados con los medios innovadores, la localización y la tecnología, los sistemas formativos y el territorio, cultura y desarrollo. En relación al comportamiento de los agentes, se trabaja sobre la gestión de la innovación, la gestión de la formación, gestión de las universidades, los comportamientos estratégicos de los agentes, la formación, la tecnología y el conocimiento, la gestión del



Información sobre grupos de investigación de Ingeniería de Organización en ADINGOR

conocimiento y el proceso de la innovación

Los objetivos académicos del Grup Recerca Economia de la Innovació i del Coneixement (GREDIC) se corresponden a la voluntad de crecer con la excelencia en la creación de conocimientos y en su difusión el ámbito de investigación propio.

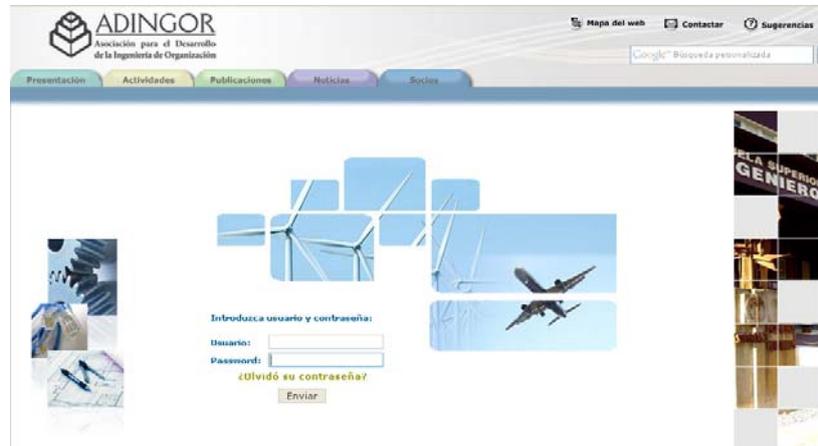
El GREDIC se propone ser referencia en su ámbito de actuación. Los objetivos académicos a corto plazo son de continuidad en el objeto de la investigación añadiendo el esfuerzo necesario para mejorar la calidad de las publicaciones realizando una tarea de formación y gestión del conocimiento del grupo como conjunto y de sus miembros individualmente.

El GREDIC se propone a corto plazo elaborar un plan de trabajo de investigación con objetivos académicos precisos en los que se contemplará la movilidad, la internacionalización y el ajuste de la actividad de investigación del grupo en el programa de doctorado y el soporte a los doctorandos. A medio plazo los objetivos académicos del grupo son los de concretar su trabajo en seis dominios muy específicos y publicar 10 artículos por curso en revistas indexadas además de participar activamente en el proceso de mejora de la investigación del DOE explicitado en el correspondiente plan estratégico y por lo tanto produciendo working papers, comunicaciones a congresos, artículos en revistas no indexadas, dirigiendo tesis y con la utilización activa de las herramientas de gestión del conocimiento creadas para la mejora de la investigación.

Preguntas del socio

- He accedido recientemente a la Web de ADINGOR y no sé cómo actualizar mis datos, ¿cómo podría hacerlo?

El nuevo portal Web de ADINGOR permite actualizar los datos de cada socio mediante un simple acceso a la Intranet de socios. Para ello, cada miembro debe acceder a la zona a través del usuario y clave que le fueron suministradas. El sistema dispone también de un mecanismo de recuerdo de clave.



Una vez en la **Intranet de socios**, el usuario podrá acceder tanto a su información de datos personales, como de datos académicos o profesionales, haciendo las modificaciones que considere oportunas. También se ha habilitado la opción que permite a cada usuario incluir una fotografía personal que hacer el entorno mucho más amigable.

El procedimiento de modificación de datos debe ser realizado secuencialmente (pulsando la opción "siguiente" en la parte inferior del formulario), hasta acceder a la última pantalla en la que el socio o socia elegirá la opción "*insertar registro*".

Los datos que aparecen abiertos al conjunto de la comunidad ADINGOR no son en ningún caso de carácter personal, siendo únicamente aquellos de tipo académico o profesional.

- He modificado mis datos bancarios recientemente, y necesito comunicarlos a ADINGOR, ¿cómo puedo hacerlo?

ADINGOR dispone de la dirección de correo electrónico info@adingor.es para la relación con sus socios. No obstante, el propio miembro puede hacer la modificación que estime oportuna en sus datos económicos *a través de la aplicación para la actualización de datos* de los miembros de ADINGOR en el propio portal Web.

La asociación está trabajando para en el futuro disponer de una herramienta de gestión de cobros *online*. Dicha herramienta tomará los datos de carácter económico de cada ficha de miembro de ADINGOR, en la que estos habrán seleccionado la opción deseada (domiciliación o transferencia bancaria).

FORMULARIO DE SOLICITUD DE INSCRIPCIÓN EN ADINGOR

Datos Personales

Apellidos: _____ Nombre: _____
 Calle/Plaza: _____
 Código Postal: _____ Población: _____ Provincia: _____
 Teléfono: _____ Edad: _____ DNI: _____

Datos Profesionales

Titulación: _____ Grado (CU, TU,...): _____
 Profesión: _____ ¿Doctor? (Sí/No): _____
 Universidad/Empresa/Organismo: _____
 Departamento: _____
 Escuela: _____
 Calle/Plaza: _____
 Código Postal: _____ Población: _____ Provincia: _____
 Teléfono: _____ FAX: _____ e-mail: _____

Líneas de Trabajo (marque una cruz donde proceda):

<input type="checkbox"/> Dirección de Operaciones, Logística y Distribución en los distintos sectores	<input type="checkbox"/> Métodos Cuantitativos y su aplicación en los distintos sectores
<input type="checkbox"/> Marketing y Dirección Comercial en los distintos sectores	<input type="checkbox"/> Costes, Contabilidad y Finanzas en los distintos sectores
<input type="checkbox"/> Economía General y Economía de los distintos sectores	<input type="checkbox"/> Recursos Humanos, Comportamiento Organizativo y Liderazgo en los distintos sectores
<input type="checkbox"/> Políticas Tecnológicas e Innovación en los distintos sectores	<input type="checkbox"/> Sistemas de Información para la Gestión en los distintos sectores
<input type="checkbox"/> Otras _____	

Cuota de Socio (marque una cruz donde proceda):

<input type="checkbox"/> Socio de Número cuota anual (50 €)*	<input type="checkbox"/> Socio Estudiante (25 €) (acreditar la condición de estudiante mediante fotocopia matrícula de grado)
<input type="checkbox"/> Socio de Número cuota quinquenal (250 €)*	

*Aquellos socios de número que acrediten su condición de jubilado tendrán una reducción de su cuota de un 50%

Dirección para correspondencia (marque una cruz donde proceda):

<input type="checkbox"/> Particular	<input type="checkbox"/> Profesional
-------------------------------------	--------------------------------------

Pago de Cuota Anual Socios (marque una cruz donde proceda):

<input type="checkbox"/> Cheque dirigido a: Asociación para el desarrollo de la Ingeniería de Organización, Escuela Superior de Ingenieros, Camino de los Descubrimientos, s/n, 41092 SEVILLA
<input type="checkbox"/> Transferencia a la cuenta de ADINGOR N°: 0049/6144/23/2690050003 del Banco de Santander. <i>(enviar fotocopia del recibo de la transferencia)</i>
<input type="checkbox"/> Domiciliación Bancaria en mi cuenta corriente o cartilla:

Entidad	Oficina	D.C.	Nº Cuenta

Del Banco: _____
 Dirección: _____
 Código Postal: _____ Ciudad: _____

Firma: Fecha:

SOLICITUD de INSCRIPCIÓN PARA INSTITUCIONES¹

Datos de la Institución o Empresa

Denominación: _____
 Domicilio Social: _____
 Calle/Plaza: _____
 Código Postal: _____ Población: _____ Provincia: _____
 Dirección URL: http://www._____ Teléfono: _____
 CIF: _____
 Enviar logotipo de la empresa con calidad suficiente en formato JPG o GIF a: info@adingor.es

Datos Profesionales del Responsable de la Institución o Empresa

Titulación: _____
 Profesión: _____ Doctor? (Sí/No): _____
 Departamento: _____
 Calle/Plaza: _____
 Código Postal: _____ Población: _____ Provincia: _____
 Teléfono: _____ FAX: _____ e-mail: _____

Líneas de Trabajo de interés para la Institución o Empresa (marque una cruz donde proceda):

<input type="checkbox"/> Dirección de Operaciones, Logística y Distribución en los distintos sectores	<input type="checkbox"/> Métodos Cuantitativos y su aplicación en los distintos sectores
<input type="checkbox"/> Marketing y Dirección Comercial en los distintos sectores	<input type="checkbox"/> Costes, Contabilidad y Finanzas en los distintos sectores
<input type="checkbox"/> Economía General y Economía de los distintos sectores	<input type="checkbox"/> Recursos Humanos, Comportamiento Organizativo y Liderazgo en los distintos sectores
<input type="checkbox"/> Políticas Tecnológicas e Innovación en los distintos sectores	<input type="checkbox"/> Sistemas de Información para la Gestión en los distintos sectores
<input type="checkbox"/> Otras _____	

Pago de Cuota Anual (marque una cruz donde proceda):

Importe: 300 €/año

- Cheque dirigido a: **Asociación para el Desarrollo de la Ingeniería de Organización / Escuela Superior de Ingenieros / Camino de los Descubrimientos s/n, 41092, Sevilla**
- Transferencia a la cuenta de ADINGOR N^o: 0049/6144/23/2690050003 del Banco de Santander
(enviar fotocopia del recibo de la transferencia)
- Domiciliación Bancaria en la cuenta corriente:

Entidad	Oficina	D.C.	N ^o Cuenta

Del Banco: _____
 Dirección: _____
 Código Postal: _____ Ciudad: _____

Firmado en representación de la Institución o Empresa:

Fecha:

Enviar por correo electrónico toda la documentación a info@adingor.es

¹ Artículo 6 de los Estatutos de ADINGOR

Los socios colectivos o institucionales tendrán la consideración de socios de pleno derecho y como tales podrán enviar a la Asamblea como máximo tres representantes, siendo tan sólo uno, designado al efecto, el portavoz de la entidad, empresa u organismo. En este sentido podrán asistir a las reuniones nacionales e internacionales promovidas por ADINGOR, las cuales son un marco ideal de encuentro de investigadores y profesionales que trabajan en Ingeniería de Organización. Entre estas actividades merece especial atención el Congreso de Ingeniería de Organización, de celebración anual y la más reciente *International Conference on Industrial Engineering and Industrial Management*. Estas actividades, promovidas por ADINGOR, sirven de entorno de discusión e intercambio de ideas entre sus asociados y otras empresas y entidades que asisten a tales reuniones.



ADINGOR

Asociación para el Desarrollo
de la Ingeniería de Organización